

# 华夏金融租赁有限公司2023年履行社会责任 情况报告



## 华夏金融租赁有限公司2023年履行社会责任 情况报告

华夏金融租赁有限公司（以下简称“公司”）始终坚持以高质量党建引领高质量发展，认真贯彻落实国家产业发展政策及华夏银行集团发展战略部署，持续围绕“绿色、实体经济、普惠、乡村振兴”提升服务能力，主动融入新发展格局，积极支持绿色租赁、战略性新兴产业、“三农”、户用光伏、航运、新能源汽车、储能、风电吊装、普惠金融等领域，服务国家战略，推动绿色转型，积极承担社会责任，充分展现金融企业责任与担当。



公司今后五年工作的指导思想：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，全面践行金融工作的政治性、人民性，落实华夏银行集团战略部署，把服务实体经济作为根本宗旨，突出功能特色，回归租赁本源，旗帜鲜明讲政治、持续提升党的建设和全面从严治

党工作水平，坚定不移守规矩、持续提升风险防控和依法合规经营水平，步调一致谋发展、持续提升回归本源和高质量发展水平，坚持市场化、规范化、差异化、特色化、专业化发展之路，坚持“价值、责任、专业、创新”企业文化理念，坚持以物为核心，着力推动经营转型，着力打造发展特色，着力强化规范管理，着力深化组织体系和高素质人才队伍建设，着力营造风清气正的廉洁金融文化，努力建设成为体制健全、机制灵活、结构合理、效益显著、质量优良、具有较强竞争力和影响力的现代化金融租赁公司。

为落实国家战略部署，公司始终坚持走绿色发展的道路。2015年开始，公司逐步确立以“绿色租赁”为特色的发展战略。经过数年稳健发展，已逐步构建以绿色能源、绿色交通、污染治理、循环经济为核心的绿色业务生态矩阵，积极为促进环境改善、应对气候变化和资源节约高效利用的经济活动提供多元化、专业化的金融服务。2023年，公司继续在绿色租赁领域精耕细作、久久为功，为守护祖国的蓝天、碧水、净土贡献力量。



## 一、发展篇

### （一）坚持党建引领

以高质量党建引领高质量发展，持续提升党的建设和全面从严治党工作水平，牢牢把握国有金融机构的政治属性，把党的领导有效融入公司治理。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践，建立常态化学习制度，在学思践悟中强化担当作为。加强党支部标准化规范化建设，持之以恒抓好“三会一课”、谈心谈话、民主评议等制度落实。始终坚持“严”的总基调，坚决落实中央八项规定精神、纠治“四风”，深入开展警示教育和廉政风险排查，推进清廉金融文化建设。



### （二）服务实体经济

积极响应国家政策导向，充分发挥“融资+融物+融智”优势，从服务

经济社会高质量发展的大局出发，聚焦主责主业，回归租赁本源，服务实体经济。全面推动户用光伏业务转型发展和体系化建设，持续发挥在新能源方面的传统优势，大力支持风电、光伏发电等新能源发电项目，积极推动海上风电及陆上风电安装项目，大力拓展工程机械、航运、车辆租赁业务。2023年，公司转型业务余额约716亿元，荣获中国国际金融论坛最佳支持实体经济租赁公司奖。



### （三）支持区域发展

主动对接新发展格局，落实京津冀协同发展，助力北京国际一流和谐宜居之都、首都现代城市和现代化产业体系建设，积极参加京津冀协同发展工作推动会，推动相关工作落地，积极服务京东、顺丰等企业在京智慧交通、智慧物流建设。2023年末，公司在京津冀地区租赁余额245亿元。支持注册地经济发展，助推云南3815发展战略、加快建设成为面向东南亚辐射中心发展战略的实施。2023年末，公司在云南地区租赁余额112亿元。



### （四）助力乡村振兴

紧跟国家保民安、惠民生政策，在国家绿色金融和乡村振兴的战略框架下，以服务“三农”为切入点，坚持“绿色”、“不增加农民负担”、“为农民增收”原则，大力发展户用光伏业务，并投入建设贵州省六盘水市“乡村振兴，光伏富民”试点项目，并陆续实施了多个光伏电站项目，开创了一条绿色租赁助力乡村振兴的新途径。截至2023年末，公司与23个省份约44万个

农户建立业务联系，累计解决约10万农民就业，农民增收超10亿元。



## 二、社会篇

### （一）践行普惠金融

积极践行惠民金融，建立“零售融资租赁业务系统”，初步搭建了零售业务的租前、租中、租后管理体系，2023年为2000多名个人客户提供车辆融资租赁服务。为解决中小微企业部分时段用电贵的问题，积极开展用户侧储能创新业务，推动建立、完善储能业务制度，简化操作流程，并针对储能业务单体金额小操作频繁的特点积极开展电子签约。



## （二）强化消费者权益保护

公司董事会下新设消费者权益保护委员会，并制定了消费者权益保护管理办法和投诉管理办法等制度体系。持续改进营销方式、方法、手段，在合同文本、合同签订、业务推广、租后管理等环节采取有效措施保护消费者权益。按照监管部门统一要求，组织开展投诉举报“强基降量”专项行动，在公司官方网站公开发布投诉处理流程，及时跟进公司涉诉情况并及时办结。2023年度，公司所有投诉办结率达100%，投诉处理满意度为98%。

## （三）增进员工福祉

积极维护员工合法权益，建立了包括员工招聘、绩效考核、薪酬福利等在内的完善的人力资源管理体系，构建和谐稳定的劳动关系。组织召开职工代表大会和工会会员代表大会，广泛征求职工的意见和建议，保障员工各项合法权益。完善人才培养机制，通过线上线下等多种方式开展培训，在实践中培养领导力、创新力、担当力。组织开展健跑、书法、歌唱、游泳比赛等活动，推进职工之家建设，改善员工工作生活环境，开展重要节日慰问、困难职工慰问，持续做好员工关心关爱，提升员工幸福指数。



#### （四）投身社会公益

认真贯彻落实党中央关于消费扶贫的指导意见，不断巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴工作，持续对内蒙、新疆及甘肃等地区开展消费帮扶，助力当地特色产品销售。深入云南省楚雄州武定县猫街镇五柞甸村实地调研考察，开展公益性捐款60,000元用于当地道路挡墙修建，为保护当地人民群众生命财产安全，巩固提升脱贫攻坚成果贡献积极力量。



### 三、环境篇

#### （一）发展绿色租赁

坚持人与自然和谐共生，将绿色租赁业务发展为特色业务。截至2023年末，公司绿色租赁余额超622亿元，占比约40%。支持陆上风电项目，以陆上风电吊机作为试点，开启以服务绿色能源基础设施建设为重点的创新之旅。支持海上风电项目，打造专业化的海工装备产品系，更好地服务海洋能源经济。发展新能源车辆业务，助力节能减排，2023年提供新能源物流车、新能源网约车近万台，为城市绿色货运配、绿色出行添砖加瓦。

## （二）应对气候变化

将绿色、低碳、可持续发展作为核心战略，优先支持清洁能源、节能环保、绿色交通等领域的租赁项目，持续推进结构转型，加大绿色投资，创新绿色租赁产品，深化国际合作，积极发挥绿色金融促进经济社会绿色低碳转型的重要作用。2023年，在全国范围内9万余个乡村开展户用光伏业务，全年累计产生清洁电力100亿度，相当于减排二氧化碳958万吨、节约标准煤384万吨，为实现国家“双碳”战略目标作出绿色贡献。2023年末，荣获“碳达峰碳中和行动优秀企业品牌”、“租赁行业双碳战略践行领军企业”等奖项，海陆风电装备业务在第九届绿色发展论坛入选“2023绿水青山就是金山银山实践案例”。



## （三）坚持绿色运营

持续践行绿色办公理念，推行无纸化办公及线上会议，减少纸张及一次性用品的使用，初步建成了绿色环保、高效节能的现代化企业办公环境；倡导员工节约用电、用水，减少垃圾产生，形成良好的环保意识和习惯；倡

导绿色采购，投身绿色公益，引领绿色低碳生活新风尚；鼓励绿色出行，促进绿色交易，推动社会公众形成绿色生活方式。



## 四、治理篇

### （一）加强公司治理

公司建立了以党委、股东会、董事会、监事会和高级管理层为主体，各专门委员会充分发挥作用，分工明确、有效制衡、激励兼容的法人治理结构，并配套有公司章程、党委、股东会、董事会、监事会以及各专门委员会议事规则等相关制度，强化了法人治理的运行机制和决策程序。2023年，在监管机构的正确指导和有效监督下，公司严格落实监管要求，持续加强和完善公司治理。健全各治理主体各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的治理机制。加强股东治理，强化董监事履职保障，认真做好关联交易管理、信息披露管理等各项工作，公司治理水平得到了进一步提升。



## （二）加强风险管理

持续构建科学的风险管理体系，不断提升风险管理质效，积极探索科技手段在风控体系中的有效运用。落实全面风险管理要求，深化风险偏好量化传导，健全全面风险协同管理机制，强化全流程风险管控，强化租赁物管理，搭建数字风控体系，提升对各类风险早识别、早预警、早暴露、早处置的能力。注重抓牢安全生产，严密防范意识形态、运营、科技、国安保密、舆情等风险，切实防风险、保安全、护稳定。坚持“审慎”的风险偏好，持续加强重点领域风险防控，全面提升信用风险管理的专业化、体系化、精细化和数字化水平，确保公司资产质量继续保持优良。

## （三）恪守合规理念

始终坚守合法合规底线，秉承“合规创造价值、合规人人有责”的理念，积极推进合规文化建设，确保诚信合规经营。2023年，成立了法律合规部，在公司层面构建各尽其职、独立运作、相互配合、有效制衡的合规框架体系。强化日常合规管理，做好日常业务和各项制度合规性审查，前移合规风险把控关口。根据外部监管重点和公司经营管理关注点，对重点领域、重点项目开展合规检查，强化督导整改。根据人民银行要求开展反洗钱各项工作，持续完善洗钱风险指标，完善可疑交易风险监测和预警体系，结合洗钱犯罪新动向、新特点和新趋势，深挖可疑特征，持续反洗钱监测分析和指标模型的优化工作。

#### （四）推进数字化转型

积极响应转型要求，全面推进数字化转型，统筹推进信息科技体制改革、信息系统架构建设、数据治理、产品创新等重点工作。2023年，完成经营性租赁业务系统、租赁物资产管理系统和零售融资业务系统等系统建设，为客户提供全方位的数字化服务，大幅提升业务办理效率。公司租赁物管理数字化工程建设项目被中关村数字经济产业联盟评为“2023年数字化应用优秀场景”。

